

---

## Resolución de conflictos – padres, madres y encargados

---

Un conflicto es una situación en la que desacuerdo, diferencias o problemas entre personas. Esta es una realidad que debemos entender para poder tratarla de manera adecuada y para poder tomar decisiones correctas. Por ello, es importante que los niños aprendan la capacidad para resolver problemas o conflictos ya que puede ser muy beneficioso para ellos y para su propia autoestima. Como padres, pueden seguir unos consejos para que sus hijos adquieran esa habilidad.



hay

### Para que tu hijo tenga la capacidad de solucionar conflictos por sí mismo puedes:

- Comunicarte, dejándolo que aprenda a exponer sus puntos de vista tranquilamente.
- Actúa de la manera que deseas que actúe tu hijo ante las situaciones de conflicto. Sé ejemplo para que quiera imitarte.
- Cuéntale historias en las que los personajes tengan un conflicto y busquen la solución juntos.
- No lo castigues cuando haga alguna travesura, mejor ofrécele múltiples opciones de solucionarla.

### Pasos para practicar la resolución de conflictos con tu hijo:

1. Ayúdalo a identificar el problema con preguntas como ¿qué ha pasado?



2. Pídele que exprese cómo se siente y, si tú como padre estás implicado en el conflicto, exprésale cómo te sentiste.
3. Escúchalo antes de hablar.
4. Recopila ideas para encontrar juntos posibles soluciones a la situación concreta. Piensa y razona con él. Ayúdale a que vea las ventajas e inconvenientes de cada uno de ellos.
5. Elige la opción que parezca mejor a todos, no se trata de que uno esté de acuerdo y los otros se adapten, sino de llegar a un consenso en el que todos se sientan de acuerdo con la solución.
6. Pon en práctica lo acordado en el paso anterior para solucionar la situación que desean resolver.

---

## Resolución de conflictos – estudiantes de secundaria

---

En la vida, es completamente natural que surjan conflictos, discusiones y problemas entre dos o más personas. El encontrar una solución pacífica a desacuerdos a través de la resolución de conflictos es una habilidad que todos necesitamos desarrollar. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Esta habilidad es apropiada para casi cualquier tipo de desacuerdo. Nuestro día a día es una serie de negociaciones constantes.

### ¿Por qué es importante que sepas resolver conflictos hábilmente?

- Mediante la negociación, puedes encontrar los acuerdos que los benefician a todos.
- Aseguras que tu relación con los demás continúe y crezca. En las negociaciones exitosas no quedan perdedores, por lo que se fortalecen las relaciones.
- Encuentras soluciones pacíficas a situaciones difíciles.



### ¿Cómo puedes resolver conflictos?

1. Entiende cuál es el problema, sabiendo cuál es tu posición y opinión sobre lo que está pasando, así como los intereses que persigues en el conflicto.
2. Mantén una buena comunicación con la otra parte. Sé empático, escucha, conoce lo que le preocupa al otro y hazle saber lo que te preocupa a ti. Sugiere diferentes opciones para posibles soluciones al conflicto en las que las dos partes se beneficien.
3. Identifica las mejores ideas que se encontraron. La meta aquí es usar las habilidades y los recursos de ambos para obtener el mejor resultado para todos.
4. Pueden utilizar un mediador, alguien que no esté a favor de ninguna de las dos partes, en este caso pueden contar con la ayuda de los maestros.
5. Considera los pros y los contras de cada una de las alternativas al conflicto.



---

## Resolución de conflictos – estudiantes de elemental

---

A veces, hay compañeritos en la escuela que parece que siempre quieren pelear. Tienes que saber que pelear nunca es la manera más adecuada de resolver un problema. Esto podría lastimar a alguien que quieres o meterlos en problemas. Por esto, es necesario que aprendas a resolver los problemas que puedas tener, tanto con otras personas, como en tu vida, de diferentes maneras.



### ¿Por qué es importante que aprendas a arreglar los problemas?



- Puedes entender mejor a los demás y, ellos también te entenderán mejor a ti.
- Si resuelves los problemas más fácilmente, evitarás estar preocupado y eso es mejor para tu vida.
- Aprender a resolver los problemas te ayudará a estar más unido con tus amigos y podrán disfrutar de las actividades grupales.

### ¿Cómo solucionas los problemas sin ponerte nervioso?

- Quédate tranquilo, respira profundo y lento.
- Dile a la otra persona con quien tienes el problema cómo te sientes y por qué no estás de acuerdo.
- Juntos, encuentren soluciones que les gusten a los dos, piensen ideas que hagan que ambos estén contentos.
- Lleven a cabo la idea que eligieron y cumplan con su parte del trato para que los dos puedan estar contentos de haber llegado a una solución pacífica.
- Si ven que esto es un poco difícil para ustedes, pueden pedir ayuda a un maestro de la escuela para que les apoyen un poco en dar ideas.



---

## Resolución de conflictos - maestros

---

En el salón de clases, pueden presentarse situaciones que muchas veces terminan convirtiéndose en conflictos que afectan tanto a padres, como a maestros y sobre todo a los estudiantes. Es importante que los maestros tengan las herramientas para intervenir, ya que cualquier conflicto puede llegar a convertirse en violencia o acoso escolar.



### Como maestros puedes:

- Prevenir, creando un buen ambiente en clase, enseña valores y has que tus estudiantes desarrollen habilidades emocionales.
- Comunícate, esta es la clave para prevenir y evitar que los problemas se hagan más grandes. Debes saber comunicarse y escuchar de manera activa para que puedas entender a tus estudiantes.
- Ante los conflictos, mantente firme y seguro para responder correctamente.
- Lleva a cabo diferentes dinámicas, dependiendo del tipo de estudiante y el tipo de conflicto, utiliza un método u otro.
- Si los estudiantes no logran solucionar el conflicto entre ellos, desempeña el papel de mediador.
- Si un conflicto persiste, ponte de acuerdo con tus compañeros o pares para que actúen de manera conjunta para solucionar la situación.
- Da seguimiento a los conflictos que hayas observado entre tus estudiantes hasta que estés seguro de haberlos resuelto.

Existen varias técnicas y consejos que puedes seguir para prevenir y solucionar los conflictos. Si logras seguir el método correcto para resolver conflictos podrás solucionarlos y evita que no vuelvan a repetirse. Estas son algunas actividades que puedes realizar:

- Juego de roles: dramatizar situaciones para verse en la piel del otro y así trabajar la empatía.
- La bolsa de las gracias: consiste en escribir el nombre de un estudiante y cada uno de los compañeros escriba algo positivo sobre él.

